

ПОЛИТИКА

Общества с ограниченной ответственностью «Апджет Трэвел Групп» в отношении обработки персональных данных при использовании веб-сайта <https://puls.world> и мобильного приложения PULS

Редакция 2. Утверждена приказом Генерального директора ООО «Апджет Трэвел Групп» от «10» августа 2026 г. № 10-08-юр. Дата вступления в силу: «10» августа 2026 г. С даты вступления в силу настоящей редакции ранее действовавшая редакция Политики утрачивает силу.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных при использовании веб-сайта <https://puls.world> и мобильного приложения PULS (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, реализуемые Обществом с ограниченной ответственностью «Апджет Трэвел Групп» (далее — Оператор, Компания) при предоставлении доступа к цифровой платформе PULS.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) в редакции, действующей с 26.07.2026, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлениями Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 и от 15.09.2008 № 687, приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21, приказами ФСБ России от 10.07.2014 № 378 и от 13.02.2023 № 77, приказами Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178, от 28.10.2022 № 179 и от 19.06.2025 № 140.

1.3. Настоящая Политика является самостоятельным документом и регулирует обработку персональных данных исключительно в связи с использованием Платформы. Обработка персональных данных Оператором вне Платформы (в том числе персональных данных работников, соискателей и контрагентов Компании) регулируется отдельной Политикой ООО «Апджет Трэвел Групп» в отношении обработки персональных данных, размещённой на сайте <https://upjet.ru>.

1.4. Сведения об Операторе:

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Апджет Трэвел Групп».
- ОГРН 1107746199428, ИНН 7708715915 КПП 770801001.

- Адрес места нахождения: г. Москва, Сретенский тупик, д. 2, Э/К/Пом. 3/Б/Ш, 107045.
- Телефон: +7 (495) 139-6-139. Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: support@puls.world.
- Оператор включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных).

1.5. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, назначается приказом Генерального директора в соответствии со ст. 22.1 Закона о персональных данных. Контактные данные: Топал Дмитрий Георгиевич, e-mail: d.topal@upjet.ru. Лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах Оператора, назначается отдельным приказом.

1.6. Политика является общедоступным документом и размещается по адресу <https://puls.world/auth/policy>, а также в интерфейсе мобильного приложения PULS. Вместе с Политикой Оператор обеспечивает неограниченный доступ к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных (раздел 13 Политики) во исполнение ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных.

1.7. Настоящая Политика не является согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных и не заменяет такое согласие. В соответствии со ст. 9 Закона о персональных данных в редакции, действующей с 01.09.2025, согласие оформляется отдельно от иных документов и информации, которые подтверждает или подписывает субъект персональных данных. Ознакомление с Политикой, принятие Пользовательского соглашения и регистрация на Платформе согласием на обработку персональных данных не признаются.

1.8. В соответствии с абз. 2 п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика не содержит положений, ограничивающих права субъектов персональных данных. При противоречии отдельных положений Политики нормам законодательства Российской Федерации применяются нормы законодательства.

2. Термины и определения

2.1. Платформа — программно-аппаратный комплекс PULS, включающий веб-сайт <https://puls.world> (в том числе личный кабинет <https://app.puls.world>) и мобильное приложение PULS для платформ iOS и Android, предназначенный для организации и сопровождения деловых мероприятий.

2.2. Мероприятие — деловое, корпоративное или иное событие, организация и сопровождение которого осуществляются с использованием Платформы.

2.3. Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Оператором договор об организации Мероприятия и (или) о предоставлении доступа к Платформе и определяющие состав участников Мероприятия.

2.4. Участник — физическое лицо, принимающее участие в Мероприятии (делегат, гость, спикер, модератор, сопровождающее лицо, представитель Заказчика), персональные данные которого обрабатываются на Платформе.

2.5. Организатор — физическое лицо, действующее от имени Заказчика и наделённое правами администрирования Мероприятия на Платформе.

2.6. Пользователь — физическое лицо, зарегистрировавшее учётную запись на Платформе либо посещающее веб-сайт <https://puls.world>.

2.7. Учётная запись — совокупность данных, необходимых для идентификации и аутентификации Пользователя на Платформе.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.9. Специальные категории персональных данных — персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также сведения о судимости.

2.10. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.11. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.12. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.13. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.14. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора (обработчик) — лицо, которому Оператор на основании договора поручает обработку персональных данных в соответствии с ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных.

2.16. Инцидент — неправомерная или случайная передача (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, повлёкшая нарушение прав субъектов персональных данных.

2.17. Информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.18. Cookie — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего ресурса.

2.19. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.20. ГосСОПКА — государственная система обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации; НКЦКИ — Национальный координационный центр по компьютерным инцидентам.

3. Сфера действия Политики. Категории субъектов персональных данных

3.1. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, обрабатываемым Оператором в связи с функционированием Платформы, независимо от того, получены ли такие персональные данные непосредственно от субъекта персональных данных, от Заказчика или из иных источников.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- Участники Мероприятий, в том числе делегаты, гости, спикеры, модераторы и сопровождающие лица;
- Организаторы и иные представители Заказчиков, наделённые правами администрирования на Платформе;
- Пользователи, самостоятельно зарегистрировавшие учётную запись на Платформе;
- посетители веб-сайта <https://puls.world>, не имеющие учётной записи;

— физические лица, сведения о которых сообщены Участником в связи с организацией его поездки (сопровождающие лица, контактные лица для экстренной связи).

3.3. Платформа не предназначена для использования лицами, не достигшими 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних через форму регистрации. Если персональные данные несовершеннолетнего Участника передаются Оператору Заказчиком или законным представителем (в том числе реквизиты и копия свидетельства о рождении для оформления перевозки), обработка осуществляется на основании согласия законного представителя либо на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных, а объём обрабатываемых данных ограничивается необходимым для оформления соответствующей услуги. При выявлении факта самостоятельной регистрации несовершеннолетнего учётная запись подлежит блокировке, а персональные данные — уничтожению в порядке раздела 15 Политики.

4. Роли Оператора при обработке персональных данных

4.1. Функционирование Платформы предполагает две различные правовые модели обработки. Применимая модель определяется тем, кто фактически определяет цели обработки и состав обрабатываемых персональных данных.

4.2. Оператор выступает самостоятельным оператором персональных данных в отношении:

- персональных данных, сообщённых Пользователем при самостоятельной регистрации на Платформе и при заполнении профиля (учётная запись, аутентификационные данные, контактные данные, документы, загружаемые Пользователем в личный кабинет);
- персональных данных, обрабатываемых в связи с оказанием Оператором тревел-услуг и услуг по организации Мероприятия — бронирования и оформления перевозки, размещения, трансферов, визовой поддержки, страхования, VIP-обслуживания в аэропортах;
- технических данных, cookie и сведений об использовании Платформы, обрабатываемых для обеспечения её работоспособности и безопасности;
- персональных данных, обрабатываемых при рассмотрении обращений субъектов персональных данных.

4.3. Оператор выступает лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Заказчика, в отношении персональных данных Участников, которые размещаются на Платформе Заказчиком (Организатором) и обрабатываются исключительно в целях, определённых Заказчиком, — в том числе при формировании и ведении списков Участников, распределении Участников по группам и потокам, формировании отчётности Заказчика по Мероприятию. В этом случае цели обработки и состав персональных данных

определяет Заказчик, а Оператор действует на основании договора поручения, заключаемого в соответствии с ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных.

4.4. Разграничение персональных данных, обрабатываемых Оператором как самостоятельным оператором и как обработчиком по поручению Заказчика, производится по каждому Мероприятию и закрепляется в договоре с Заказчиком и в реестре поручений обработки, ведение которого осуществляется в порядке, установленном локальным актом Оператора.

4.5. В части, в которой Оператор действует как обработчик по поручению Заказчика, ответственность перед субъектом персональных данных несёт Заказчик (ч. 5 ст. 6 Закона о персональных данных); Оператор несёт ответственность перед Заказчиком. В части, в которой Оператор действует как самостоятельный оператор, ответственность перед субъектом персональных данных несёт Оператор.

4.6. Оператор доводит до Заказчика требование об исполнении Заказчиком обязанности, предусмотренной ч. 3 ст. 18 Закона о персональных данных, — предоставить Участникам сведения об обработке их персональных данных до её начала. Распределение указанной обязанности между Оператором и Заказчиком закрепляется договором. Наличие полученных от Заказчика заверений о правомерности передачи персональных данных не освобождает Оператора от исполнения собственных обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, указанных в Приложении А к настоящей Политике. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям обработки. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям; избыточность не допускается.

5.5. При обработке обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором. По достижении целей

обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в порядке раздела 15 Политики.

6. Цели, состав персональных данных и правовые основания обработки

6.1. Цели обработки, категории субъектов, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания, сроки хранения и порядок уничтожения по каждой цели определены в Приложении А, являющемся неотъемлемой частью настоящей Политики.

6.2. Обработка осуществляется при наличии хотя бы одного из правовых оснований, предусмотренных ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных: согласие субъекта (п. 1); исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством (п. 2); осуществление правосудия и исполнение судебных актов (п. 3); заключение и исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект (п. 5); защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта (п. 6); осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц (п. 7).

6.3. Ссылка на Федеральный закон № 152-ФЗ или Федеральный закон № 149-ФЗ сама по себе правовым основанием обработки не является: указанные законы устанавливают порядок обработки, а основанием служит конкретное обстоятельство, предусмотренное ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных и указанное в Приложении А применительно к каждой цели.

6.4. Если для достижения цели применимо несколько правовых оснований, Оператор определяет основание применительно к конкретной категории персональных данных и конкретной операции. Согласие не запрашивается в отношении данных, обработка которых необходима для заключения или исполнения договора либо предусмотрена законом.

6.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных Участников. Сведения о состоянии здоровья, в том числе о медицинских ограничениях и потребности в доступной среде, на Платформе не собираются. В случае, если оформление медицинской страховки или иной услуги требует обработки таких сведений, они обрабатываются вне Платформы на основании отдельного согласия субъекта персональных данных, данного в письменной форме (п. 1 ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных), либо на ином основании, предусмотренном ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных.

6.6. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные и не применяет технологии автоматического распознавания лиц. Фотографическое изображение Пользователя, размещаемое в профиле, а также изображение и биографические сведения спикера, публикуемые в программе Мероприятия, используются исключительно для визуальной идентификации в интерфейсе Платформы и информирования Участников и не применяются для установления личности на основании физиологических и биологических особенностей; такая обработка не образует обработки биометрических персональных данных

в значении ст. 11 Закона о персональных данных. Копия документа, удостоверяющего личность, обрабатывается как изображение документа для целей оформления услуг и не используется как биометрический материал.

6.7. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки его персональных данных (ст. 16 Закона о персональных данных). Аналитические и статистические функции Платформы, в том числе отчётность по регистрациям, вовлечённости и популярности направлений, формируются на основе обезличенных и агрегированных данных и не используются для принятия решений в отношении конкретного субъекта персональных данных.

7. Согласие субъекта персональных данных

7.1. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иной информации и документов, которые подтверждает или подписывает субъект персональных данных, и является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным (ст. 9 Закона о персональных данных в редакции, действующей с 01.09.2025).

7.2. При регистрации на Платформе согласие предоставляется отдельным действием Пользователя (проставлением отдельной отметки). Отсутствие такой отдельной отметки означает отсутствие согласия.

7.3. Согласие не может возникать вследствие самого факта посещения веб-сайта, перехода по ссылке или запуска мобильного приложения. Совершение указанных действий согласием на обработку персональных данных не признаётся.

7.4. Согласие содержит сведения, предусмотренные ч. 4 ст. 9 Закона о персональных данных, в том числе: сведения о субъекте персональных данных и об Операторе; конкретную цель обработки; перечень обрабатываемых персональных данных; перечень действий с персональными данными и общее описание способов обработки; срок действия согласия и порядок его отзыва; наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора.

7.5. Согласие на получение рекламных и информационных рассылок, а также на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг предоставляется отдельно от согласия на обработку персональных данных для оказания услуг и может быть отозвано независимо от него (ст. 15 Закона о персональных данных). Отказ от такого согласия не влияет на возможность использования Платформы.

7.6. Отказ Пользователя от предоставления согласия на обработку персональных данных, не являющуюся необходимой для оказания услуг, не может служить основанием для отказа в регистрации на Платформе или в участии в Мероприятии.

7.7. Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать согласие, направив уведомление на адрес support@puls.world. Последствия отзыва согласия определяются разделом 15 Политики.

8. Права и обязанности Оператора

8.1. Оператор вправе: запрашивать у субъекта персональных данных сведения и документы, необходимые для достижения целей, указанных в Приложении А; продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных пп. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Закона о персональных данных; самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством; поручать обработку персональных данных другим лицам в порядке раздела 11 Политики.

8.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его обращению или запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо дать мотивированный отказ в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты обращения или получения запроса; указанный срок может быть продлён, но не более чем на пять рабочих дней, при направлении субъекту мотивированного уведомления (ч. 1, 2 ст. 20 Закона о персональных данных);
- вносить необходимые изменения в персональные данные либо уничтожать их в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными или не являющимися необходимыми для заявленной цели обработки (ч. 3 ст. 20);
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса; срок может быть продлён, но не более чем на пять рабочих дней (ч. 4 ст. 20);
- уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о выявленных инцидентах в сроки и в порядке, установленные ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных и разделом 14 Политики;
- обеспечивать взаимодействие с ГосСОПКА через НКЦКИ в порядке, утверждённом приказом ФСБ России от 13.02.2023 № 77 (ч. 12 ст. 19 Закона о персональных данных);

- уведомлять уполномоченный орган о намерении осуществлять обработку персональных данных и об изменении ранее представленных сведений — в порядке и сроки, установленные ст. 22 Закона о персональных данных;
- до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных направлять отдельное уведомление в соответствии со ст. 12 Закона о персональных данных;
- публиковать настоящую Политику и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных и обеспечивать неограниченный доступ к ним;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;
- прекращать обработку и уничтожать персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству, настоящей Политике и локальным актам Оператора;
- проводить оценку вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных, в соответствии с приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178;
- знакомить работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства и локальными актами Оператора и (или) организовывать их обучение;
- представлять документы и локальные акты, предусмотренные ч. 1 ст. 18.1 Закона о персональных данных, по запросу уполномоченного органа.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч. 8 ст. 14 и иными федеральными законами;
- требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать прекращения обработки персональных данных; Оператор обязан прекратить обработку в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения требования, за исключением случаев, предусмотренных пп. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Закона о персональных данных (ч. 5.1 ст. 21);

- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг и требовать немедленного прекращения такой обработки (ст. 15);
- требовать разъяснения порядка принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки и возражать против такого решения (ст. 16);
- удалить учётную запись на Платформе в порядке п. 9.4 Политики;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке, а также требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда (ст. 17).

9.2. Запрос субъекта персональных данных должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (в том числе номер телефона или адрес электронной почты, указанные при регистрации на Платформе), либо иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, а также подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа.

9.3. Пользователь вправе в любой момент удалить учётную запись с использованием соответствующей функции в интерфейсе Платформы либо направив запрос на support@puls.world. Удаление учётной записи влечёт прекращение обработки и уничтожение персональных данных Пользователя в сроки, установленные разделом 15 Политики, за исключением персональных данных, сохранение которых требуется в силу закона или договора (в том числе сведений об оформленных перевозках, бронированиях и расчётах). Оператор информирует Пользователя о составе персональных данных, которые будут сохранены после удаления учётной записи, и о сроках их хранения.

9.4. Оператор просит субъектов персональных данных предоставлять достоверные сведения о себе и своевременно сообщать об их изменении. Настоящее положение носит рекомендательный характер и не возлагает на субъектов персональных данных обязанностей, не предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Локализация баз данных персональных данных

10.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18

Закона о персональных данных в редакции Федерального закона от 28.02.2025 № 23-ФЗ, действующей с 01.07.2025).

10.2. Использование баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, для первичной записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения персональных данных граждан Российской Федерации не допускается, за исключением случаев, указанных в пп. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных.

10.3. Оператор не допускает использования на веб-сайте и в мобильном приложении PULS сервисов веб-аналитики, виджетов, форм, средств коммуникации, сервисов рассылки, рекламных и облачных сервисов, обеспечивающих передачу персональных данных граждан Российской Федерации в базы данных, находящиеся за пределами территории Российской Федерации, минуя первичную запись в базах данных на территории Российской Федерации. Настоящее требование распространяется в том числе на сервисы отправки push-уведомлений, сервисы мониторинга сбоев и сервисы продуктовой аналитики.

10.4. До подключения любого нового внешнего сервиса или программного модуля Оператор проводит проверку соблюдения требований пп. 10.1–10.3 Политики. Периодический контроль состава подключённых сервисов и фактического места размещения баз данных осуществляется в рамках внутреннего контроля, предусмотренного п. 13.2 Политики.

10.5. Последующая передача персональных данных, ранее записанных в базы данных на территории Российской Федерации, на территорию иностранного государства допускается только при соблюдении требований ст. 12 Закона о персональных данных и раздела 12 Политики.

11. Передача персональных данных третьим лицам

11.1. Оператор разграничивает режимы передачи персональных данных третьим лицам исходя из того, кто определяет цели обработки:

- режим А — поручение обработки: третье лицо обрабатывает персональные данные исключительно по поручению и в интересах Оператора, не определяя самостоятельно цели обработки (поставщики и операторы информационных систем, хостинг-провайдеры и центры обработки данных, сервисы отправки уведомлений и сообщений, подрядчики технической поддержки, подрядчики по аккредитации Участников). Передача оформляется договором поручения по ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных;
- режим Б — передача самостоятельному оператору: третье лицо обрабатывает полученные персональные данные для собственных целей и несёт самостоятельную ответственность перед субъектом персональных данных (авиационные, железнодорожные и автомобильные перевозчики и их агенты, системы бронирования,

гостиницы и иные средства размещения, страховые организации, кредитные организации и операторы платёжных систем, консульские учреждения и визовые центры, органы государственной власти). Правовым основанием передачи является п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных либо согласие субъекта;

— режим В — обработка Оператором по поручению Заказчика в соответствии с п. 4.3 Политики.

11.2. Отнесение конкретного контрагента к одному из режимов фиксируется в реестре передач персональных данных и отражается в заключаемом договоре.

11.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого договора (ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных). Отдельное согласие на поручение обработки не запрашивается, если обработка осуществляется на основаниях, предусмотренных пп. 2–11 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных.

11.4. Договор поручения в обязательном порядке содержит: перечень действий с персональными данными и цели обработки; перечень и категории обрабатываемых персональных данных и категории субъектов; обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных; обязанность обеспечить соблюдение требований о локализации баз данных с указанием места нахождения серверов; запрет на привлечение субобработчиков и на трансграничную передачу без предварительного письменного согласования с Оператором; сроки обработки, порядок возврата и уничтожения персональных данных с представлением подтверждающих документов в соответствии с приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179; требования к резервному копированию; обязанность уведомить Оператора о выявленном инциденте не позднее двенадцати часов с момента выявления; обязанность оказывать содействие в рассмотрении обращений субъектов и запросов уполномоченного органа; право Оператора на проведение проверки соблюдения условий поручения.

11.5. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия такого лица несёт Оператор (ч. 5 ст. 6 Закона о персональных данных). Настоящая Политика не содержит положений, освобождающих Оператора от указанной ответственности.

11.6. Персональные данные передаются третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для оказания соответствующей услуги. Оператор не осуществляет продажу персональных данных и не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц. Сведения о спикерах Мероприятия (фамилия, имя, отчество, фотография, должность, место работы, биографические сведения), публикуемые в программе Мероприятия и доступные Участникам, размещаются на основании согласия соответствующего лица.

11.7. Информация, собираемая сторонними сервисами, действующими в качестве самостоятельных операторов (платёжные системы, магазины приложений, операторы связи), обрабатывается указанными лицами в соответствии с их собственными политиками. Если такие лица обрабатывают персональные данные по поручению Оператора, ответственность перед субъектом персональных данных за их действия несёт Оператор в соответствии с ч. 5 ст. 6 Закона о персональных данных.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оказание услуг на Платформе предполагает регулярную трансграничную передачу персональных данных — при бронировании размещения за пределами Российской Федерации, оформлении перевозки иностранными перевозчиками, оформлении виз и страховых полисов, организации обслуживания в иностранных аэропортах. Трансграничная передача осуществляется в соответствии со ст. 12 Закона о персональных данных в редакции Федерального закона от 26.07.2026 № 265-ФЗ.

12.2. До начала осуществления деятельности по трансграничной передаче Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о намерении осуществлять такую передачу. Уведомление направляется отдельно от уведомления, предусмотренного ст. 22 Закона о персональных данных.

12.3. Уведомление содержит сведения, предусмотренные ч. 4 ст. 12 Закона о персональных данных, в том числе: сведения об Операторе и о ранее направленном уведомлении по ст. 22; сведения об ответственном за организацию обработки персональных данных; правовое основание и цель трансграничной передачи и дальнейшей обработки; категории и перечень передаваемых персональных данных; категории субъектов персональных данных; перечень иностранных государств; дату проведения оценки соблюдения получателями конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных.

12.4. До подачи уведомления Оператор получает от иностранных получателей сведения, предусмотренные ч. 5 ст. 12 Закона о персональных данных: о принимаемых мерах по защите передаваемых персональных данных и об условиях прекращения их обработки; о правовом регулировании в области персональных данных соответствующего иностранного государства (если государство не включено в перечень государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных); сведения о самих получателях.

12.5. После направления уведомления Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу на территории указанных в уведомлении иностранных государств, включённых в перечень государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, — до принятия решения, предусмотренного ч. 8 или 12 ст. 12 Закона о персональных данных.

12.6. После направления уведомления и до истечения срока, указанного в ч. 9 ст. 12 Закона о персональных данных, Оператор не вправе осуществлять трансграничную передачу на территории указанных в уведомлении иностранных государств, не включённых в указанный перечень, за исключением случая, если такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо других лиц.

12.7. Включение иностранного государства в перечень не является самостоятельным и достаточным основанием для передачи. По каждой трансграничной передаче Оператор до её начала определяет и документирует государство, конкретного получателя, категории и перечень передаваемых персональных данных, цель и правовое основание передачи, наличие направленного уведомления и результаты оценки получателя. Указанные сведения вносятся в реестр трансграничных передач персональных данных.

12.8. В случае принятия уполномоченным органом решения о запрещении или об ограничении трансграничной передачи Оператор обеспечивает уничтожение ранее переданных персональных данных иностранным получателем (ч. 14 ст. 12 Закона о персональных данных).

12.9. Трансграничная передача осуществляется только после первичной записи персональных данных в базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

13. Меры по обеспечению безопасности. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

13.1. Безопасность персональных данных обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

13.2. Во исполнение ч. 1 ст. 18.1 Закона о персональных данных Оператором реализуются следующие меры: назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; издание настоящей Политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, способы, сроки обработки и хранения и порядок уничтожения персональных данных; применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных; осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных законодательству, настоящей Политике и локальным актам Оператора — не реже одного раза в год; проведение оценки вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных, в соответствии с приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178; ознакомление работников, непосредственно

осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства и локальными актами Оператора и их периодическое обучение.

13.3. Во исполнение ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных Оператор доводит до сведения неограниченного круга лиц сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Безопасность персональных данных на Платформе обеспечивается посредством:

- определения угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и определения уровня защищённости персональных данных в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119;
- определения и реализации организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных для соответствующего уровня защищённости; состав и содержание таких мер определяются Оператором с учётом требований нормативных правовых актов ФСТЭК России, в том числе приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21, применительно к архитектуре и составу информационных систем Платформы и актуальным угрозам безопасности;
- применения средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия, в том числе средств, в составе которых реализована функция уничтожения информации (п. 3.1 ч. 2 ст. 19 Закона о персональных данных);
- применения средств криптографической защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия, и мер, предусмотренных приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378, — в случаях, когда применение таких средств предусмотрено законодательством Российской Федерации либо принятой Оператором системой мер защиты;
- защиты данных при передаче между устройством Пользователя и серверами Оператора с использованием протоколов шифрования канала связи;
- разграничения доступа к персональным данным на Платформе: доступ Организатора ограничен персональными данными Участников того Мероприятия, которым он администрирует; доступ работников Оператора предоставляется по перечню должностей, утверждаемому приказом, в объёме, необходимом для исполнения трудовых обязанностей;
- хранения копий документов, удостоверяющих личность, в защищённом хранилище с ограниченным доступом и регистрацией обращений к ним;
- установления правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечения регистрации и учёта действий, совершаемых с персональными данными;

- обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак и по реагированию на компьютерные инциденты;
- восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, и резервного копирования;
- оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- контроля за принимаемыми мерами и уровнем защищённости информационных систем персональных данных;

13.4. Конкретный состав применяемых Оператором технических мер и средств защиты информации, а также содержание модели угроз безопасности персональных данных относятся к информации ограниченного доступа и не подлежат публичному раскрытию в объёме, раскрытие которого может снизить эффективность защиты персональных данных. Указанные сведения представляются по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в порядке ч. 4 ст. 18.1 Закона о персональных данных.

13.5. Документами, определяющими порядок реализации указанных мер, являются локальные акты Оператора, в том числе: акт определения уровня защищённости; модель угроз безопасности персональных данных; перечень должностей, замещение которых предусматривает обработку персональных данных; порядок резервного копирования и восстановления; регламент реагирования на инциденты; порядок уничтожения персональных данных и формы соответствующих актов; акт оценки вреда.

14. Порядок действий Оператора при выявлении инцидентов

14.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор с момента выявления инцидента обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных):

- в течение двадцати четырёх часов — о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлёкших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, о принятых мерах по устранению последствий, а также представить сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие с уполномоченным органом;
- в течение семидесяти двух часов — о результатах внутреннего расследования, а также представить сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

14.2. Уведомления направляются путём заполнения форм, размещённых на официальном сайте Роскомнадзора в сети «Интернет».

14.3. Взаимодействие с ГосСОПКА, в случае необходимости, включая информирование о компьютерных инцидентах, повлёкших неправомерную передачу персональных данных, осуществляется через НКЦКИ в порядке, утверждённом приказом ФСБ России от 13.02.2023 № 77. Оператор, взаимодействие с которым по получению информации не организовано с использованием каналов информационного взаимодействия НКЦКИ, исполняет указанную обязанность путём направления уведомлений через формы на официальном сайте Роскомнадзора в сроки, указанные в п. 14.1 Политики (п. 3 названного Порядка); передача сведений в НКЦКИ обеспечивается Роскомнадзором.

14.4. В случае получения запроса НКЦКИ о проведении проверки сведений о компьютерном инциденте Оператор информирует НКЦКИ о результатах проверки в течение двадцати четырёх часов с момента получения запроса. Оператор обеспечивает актуальность контактных данных лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, в реестре операторов, поскольку запросы направляются на указанные в реестре адреса.

14.5. Если инцидент затрагивает персональные данные, обрабатываемые Оператором по поручению Заказчика, Оператор незамедлительно, но не позднее двенадцати часов с момента выявления, уведомляет Заказчика и оказывает ему содействие в проведении внутреннего расследования и в исполнении обязанностей, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных.

14.6. Порядок выявления, регистрации и внутреннего расследования инцидентов, распределение обязанностей между ответственными лицами, юридической и информационно-технологической службами, состав комиссии и формы уведомлений определяются локальным актом Оператора — Регламентом реагирования на инциденты в области персональных данных.

14.7. При выявлении неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трёх рабочих дней с даты выявления, прекращает неправомерную обработку. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления, уничтожает такие персональные данные и уведомляет об этом субъекта персональных данных, а в соответствующих случаях — уполномоченный орган (ч. 3 ст. 21).

15. Сроки обработки и хранения. Порядок уничтожения персональных данных

15.1. Сроки хранения персональных данных по каждой цели обработки установлены Приложением А.

15.2. Установленный законодательством срок хранения документа, содержащего персональные данные, не означает необходимости хранения в течение того же срока всех рабочих и производных копий персональных данных. Оператор разграничивает срок обязательного хранения документа и срок хранения оперативных копий персональных данных в информационных системах Платформы, служебной переписке, рабочих выгрузках и списках Участников. Оперативные копии подлежат уничтожению по достижении цели, для которой они были созданы, но не позднее срока, указанного в Приложении А.

15.3. Условиями прекращения обработки персональных данных являются: достижение целей обработки; утрата необходимости в их достижении; истечение срока действия согласия; отзыв согласия субъектом персональных данных; поступление требования о прекращении обработки; удаление учётной записи; выявление факта неправомерной обработки.

15.4. В случае достижения цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели, если иное не предусмотрено договором, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных законодательством (ч. 4 ст. 21).

15.5. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку и, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожает их в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва (ч. 5 ст. 21).

15.6. При отсутствии возможности уничтожения персональных данных в указанные сроки Оператор осуществляет их блокирование и обеспечивает уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами (ч. 6 ст. 21).

15.7. Обязанность по уничтожению персональных данных, обрабатываемых лицом, действующим по поручению Оператора, возлагается на такое лицо договором поручения; подтверждающие документы передаются Оператору.

16. Технические данные, файлы cookie и данные о местоположении

16.1. При использовании Платформы Оператор обрабатывает технические данные: IP-адрес, идентификатор Пользователя и сессии, данные файлов cookie, сведения об устройстве и его технических характеристиках (модель, операционная система, разрешение экрана, версия приложения), сведения о браузере, адреса запрашиваемых страниц, дату и время обращения, сведения о действиях в интерфейсе Платформы.

16.2. Технически необходимые файлы cookie и технические данные, обеспечивающие аутентификацию, поддержание сессии, безопасность и работоспособность Платформы,

обрабатываются на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных — для осуществления законных интересов Оператора. Отказ от них невозможен без утраты работоспособности Платформы, о чём Пользователь информируется.

16.3. Аналитические и маркетинговые файлы cookie, а также данные о просмотрах страниц, показах рекламных материалов и об отнесении Пользователя к аудиторным сегментам обрабатываются исключительно на основании согласия Пользователя, предоставляемого отдельным действием. Пользователь вправе в любой момент отозвать такое согласие через настройки Платформы или браузера. Отказ не ограничивает доступ к функционалу Платформы.

16.4. Оператор ведёт и поддерживает в актуальном состоянии перечень используемых файлов cookie и аналогичных технологий с указанием по каждому из них наименования и назначения, устанавливающего лица, домена, категории, состава обрабатываемых данных, срока хранения, правового основания обработки и сведений о передаче третьим лицам и месте обработки. Перечень пересматривается при каждом изменении состава подключённых сервисов и не реже одного раза в год.

16.5. Данные о местоположении устройства обрабатываются только при условии предоставления Пользователем соответствующего разрешения средствами операционной системы устройства и исключительно для целей, указанных в Приложении А (в том числе для подбора маршрутов и трансферов). Пользователь вправе в любой момент отозвать разрешение через настройки устройства; отзыв разрешения не блокирует доступ к иным функциям Платформы. Оператор не осуществляет фоновое отслеживание перемещений Пользователя.

17. Уведомления и рассылки

17.1. Оператор направляет Пользователю сервисные уведомления, непосредственно связанные с оказанием услуг и участием в Мероприятии, — об изменении расписания, о статусе бронирования, о готовности документов, об истечении срока действия загруженного документа, о необходимости подтверждения данных. Такие уведомления направляются на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных и не являются рекламой; отказ от них возможен в объёме, не препятствующем оказанию услуг.

17.2. Рекламные и информационные рассылки, а также обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке путём прямых контактов с использованием средств связи допускаются только при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных, оформленного отдельно (ч. 1 ст. 15 Закона о персональных данных, ст. 18 Федерального закона «О рекламе»). Оператор обязан немедленно прекратить такую обработку по требованию субъекта персональных данных.

17.3. Каждое сообщение рекламного характера содержит указание на возможность отказа от дальнейшего получения рассылки и способ такого отказа.

18. Конфиденциальность персональных данных

18.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

18.2. Доступ к персональным данным предоставляется работникам Оператора в объёме, необходимом для исполнения трудовых обязанностей, на основании утверждаемого приказом перечня должностей, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных либо доступ к ним.

18.3. Работники Оператора, допущенные к обработке персональных данных, подписывают обязательство о неразглашении. Обязанность соблюдения конфиденциальности сохраняется после прекращения трудовых отношений.

18.4. Требование о соблюдении конфиденциальности персональных данных включается в договоры, заключаемые Оператором с Заказчиками и контрагентами, получающими доступ к персональным данным.

19. Заключительные положения

19.1. Актуальная редакция Политики находится в свободном доступе по адресу <https://puls.world/auth/policy> и в интерфейсе мобильного приложения PULS.

19.2. Субъект персональных данных вправе получить разъяснения по вопросам обработки его персональных данных, направить обращение, запрос, требование о прекращении обработки или отзыв согласия одним из следующих способов:

- в форме электронного документа по адресу электронной почты support@puls.world с указанием в теме письма характера обращения;
- в письменной форме по почтовому адресу: 107045, г. Москва, Сретенский тупик, д. 2, Э/К/Пом. 3/Б/Ш, ООО «Апджет Трэвел Групп», с пометкой «Персональные данные»;
- с использованием соответствующих функций в интерфейсе Платформы.

19.3. Обращения рассматриваются в сроки, установленные разделами 8 и 9 Политики.

19.4. Оператор пересматривает настоящую Политику не реже одного раза в год, а также при изменении законодательства Российской Федерации, состава обрабатываемых персональных данных, целей и способов обработки, функционала Платформы либо состава информационных систем. Запуск новых функций Платформы, влекущих обработку персональных данных в новых целях или новом составе (в том числе функций обмена

сообщениями между Участниками и офлайн-режима с сохранением данных на устройстве Пользователя), осуществляется только после внесения соответствующих изменений в настоящую Политику.

19.5. Изменения в Политику вносятся приказом Генерального директора и вступают в силу с даты размещения новой редакции по адресу, указанному в п. 19.1, если иное не установлено приказом. Оператор уведомляет Пользователей о существенных изменениях Политики через интерфейс Платформы.

19.6. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе административную (ст. 13.11 КоАП РФ в редакции Федерального закона от 30.11.2024 № 420-ФЗ) и уголовную (ст. 272.1 УК РФ).

19.7. Неотъемлемой частью настоящей Политики является Приложение А «Цели обработки персональных данных, категории субъектов, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания, сроки хранения и порядок уничтожения».

Приложение А к Политике ООО «Анджет Трэвел Групп» в отношении обработки персональных данных при использовании веб-сайта <https://puls.world> и мобильного приложения PULS

Цели обработки персональных данных, категории субъектов, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания, сроки хранения и порядок уничтожения

1. Регистрация и ведение учётной записи на Платформе

Роль Оператора: Самостоятельный оператор персональных данных.

Категории субъектов: Пользователи, самостоятельно зарегистрировавшие учётную запись; Организаторы.

Перечень персональных данных: Фамилия, имя; номер контактного телефона (используется как логин); адрес электронной почты; хеш пароля; фотография профиля (при загрузке Пользователем); резервный номер телефона (при указании); дата и время регистрации и входов; идентификатор учётной записи.

Правовое основание: Пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — заключение и исполнение договора об использовании Платформы (Пользовательского соглашения) по инициативе субъекта персональных данных. Отдельное согласие для создания и ведения учётной записи не требуется.

Способ обработки: Автоматизированная обработка. Первичная запись и хранение — в базах данных на территории Российской Федерации.

Срок хранения: В течение срока действия учётной записи. После удаления учётной записи Пользователем или по его требованию — уничтожение в срок, не превышающий 30 дней, за исключением сведений, сохранение которых требуется в силу закона или договора.

Порядок уничтожения: Удаление учётной записи и связанных с ней персональных данных с составлением акта об уничтожении и выгрузкой из журнала регистрации событий (приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179).

2. Организация участия в Мероприятии по поручению Заказчика

Роль Оператора: Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Заказчика (часть 3 статьи 6 Закона о персональных данных). Оператором персональных данных в этой части является Заказчик.

Категории субъектов: Участники Мероприятия — делегаты, гости, спикеры, модераторы, сопровождающие лица, представители Заказчика.

Перечень персональных данных: Фамилия, имя, отчество; место работы и занимаемая должность; корпоративный адрес электронной почты; номер контактного телефона; принадлежность к подразделению, группе или потоку Участников; статус регистрации и подтверждения участия; сведения о посещении сессий Мероприятия (при наличии соответствующего функционала); иные сведения, состав которых определён Заказчиком в договоре.

Правовое основание: Обработка осуществляется на основании поручения Заказчика, оформленного договором. Правовое основание обработки в отношении субъекта персональных данных определяет Заказчик; Оператор не запрашивает согласие Участников на такую обработку и не определяет цели обработки.

Особенности: Обязанность по предоставлению Участникам сведений, предусмотренных частью 3 статьи 18 Закона о персональных данных, распределяется между Заказчиком и Оператором договором.

Способ обработки: Автоматизированная обработка.

Срок хранения: В течение срока действия договора с Заказчиком и не более 30 дней после его прекращения, если более длительный срок не установлен договором либо законодательством.

Порядок уничтожения: По завершении поручения — уничтожение или возврат персональных данных Заказчику по его указанию с представлением Заказчику акта об уничтожении и выгрузки из журнала регистрации событий.

3. Бронирование и оформление перевозки (авиационной, железнодорожной, автомобильной), трансферов и маршрутов

Роль Оператора: Самостоятельный оператор персональных данных.

Категории субъектов: Участники Мероприятий; Пользователи; сопровождающие лица, сведения о которых сообщены Участником.

Перечень персональных данных: Фамилия, имя, отчество; сведения о предыдущих фамилиях (при необходимости оформления перевозки); пол; дата и место рождения; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина Российской Федерации, заграничный паспорт, свидетельство о рождении, военный билет, воинский перевозочный документ); копия (фотография, скан-образ) указанного документа; пункт отправления и пункт назначения; вид маршрута следования; дата и время поездки; номер и класс бронирования; номер билета; номера карт лояльности авиакомпаний и железнодорожных перевозчиков; адрес подачи трансфера, сообщённый Пользователем; номер контактного телефона и адрес электронной почты; сведения о специальных требованиях к перевозке немедицинского характера.

Правовое основание: Пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — исполнение договора об оказании услуг и заключение договоров перевозки в пользу субъекта персональных данных. Пункт 2 части 1 статьи 6 — исполнение требований законодательства о транспортной безопасности в части передачи сведений перевозчикам. Копия документа, удостоверяющего личность, обрабатывается на основании согласия на платформе при регистрации субъекта персональных данных, если её представление не требуется правилами перевозчика.

Особенности: Передача перевозчикам, их агентам и системам бронирования осуществляется в режиме Б (самостоятельный оператор) в порядке раздела 11 Политики. При оформлении перевозки за пределы Российской Федерации осуществляется трансграничная передача в порядке раздела 12 Политики.

Способ обработки: Автоматизированная обработка. Первичная запись — в базах данных на территории Российской Федерации.

Срок хранения: Не более 5 лет со дня выполнения условий договора (подпункт 11 пункта 1.1 раздела II Перечня, утверждённого приказом Росархива от 20.12.2019 № 236).

Порядок уничтожения: Уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели или истечения срока хранения, с составлением акта об уничтожении и выгрузкой из журнала регистрации событий.

4. Бронирование и оформление размещения (гостиницы, апартаменты, дома отдыха, санатории)

Роль Оператора: Самостоятельный оператор персональных данных.

Категории субъектов: Участники Мероприятий; Пользователи; сопровождающие лица.

Перечень персональных данных: Фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность, и его копия; даты заезда и выезда; сведения о типе размещения и категории номера; сведения о раннем заезде и позднем выезде; предпочтения по размещению немедицинского характера; номер контактного телефона; адрес электронной почты.

Правовое основание: Пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — исполнение договора и заключение договора возмездного оказания гостиничных услуг в пользу субъекта персональных данных. Пункт 2 части 1 статьи 6 — в части сведений, передача которых средствам размещения предусмотрена законодательством о миграционном учёте.

Особенности: Передача средствам размещения осуществляется в режиме Б (самостоятельный оператор). При размещении за пределами Российской Федерации осуществляется трансграничная передача в порядке раздела 12 Политики.

Способ обработки: Автоматизированная обработка.

Срок хранения: Не более 5 лет со дня выполнения условий договора.

Порядок уничтожения: Уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты истечения срока хранения, с составлением акта об уничтожении.

5. Визовая поддержка и подготовка документов для въезда на территорию иностранных государств

Роль Оператора: Самостоятельный оператор персональных данных.

Категории субъектов: Участники Мероприятий; Пользователи.

Перечень персональных данных: Фамилия, имя, отчество; сведения о предыдущих фамилиях; пол; дата и место рождения; гражданство; адрес места жительства (регистрации); реквизиты и копия заграничного паспорта; фотография установленного образца; место работы и занимаемая должность; номера ранее выданных виз и заменяющих их документов, сроки их действия; адреса пребывания согласно маршруту следования; номер контактного телефона; адрес электронной почты; сведения о сопровождающих лицах и членах семьи, если их представление предусмотрено требованиями консульского учреждения.

Правовое основание: Пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — исполнение договора об оказании услуг по визовой поддержке. Пункт 1 части 1 статьи 6 — согласие субъекта

персональных данных на передачу персональных данных консульскому учреждению или визовому центру иностранного государства, если такая передача не является необходимой для исполнения договора.

Особенности: Передача консульским учреждениям, визовым центрам и уполномоченным органам иностранных государств осуществляется в режиме Б и является трансграничной передачей; осуществляется в порядке раздела 12 Политики. Оператор не запрашивает у субъекта сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных; если такие сведения предусмотрены визовой анкетой конкретного государства, они предоставляются субъектом непосредственно консульскому учреждению либо на основании отдельного письменного согласия.

Способ обработки: Автоматизированная обработка.

Срок хранения: Не более 3 лет с даты завершения поездки, но не более срока действия оформленной визы плюс 1 год.

Порядок уничтожения: Уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты истечения срока хранения, с составлением акта об уничтожении.

6. Оформление договоров страхования, включая медицинское страхование выезжающих за рубеж

Роль Оператора: Самостоятельный оператор персональных данных в части передачи сведений страховой организации; страховая организация выступает самостоятельным оператором.

Категории субъектов: Участники Мероприятий; Пользователи; выгодоприобретатели по договорам страхования.

Перечень персональных данных: Фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства; период и территория страхования; страховая сумма; номер и срок действия страхового полиса; номер контактного телефона; адрес электронной почты.

Правовое основание: Пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — заключение договора страхования, выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

Особенности: Оператор не обрабатывает на Платформе сведения о состоянии здоровья застрахованного лица. Если условия страхования требуют предоставления медицинских сведений, они сообщаются субъектом непосредственно страховой организации либо обрабатываются вне Платформы на основании отдельного согласия в письменной форме (пункт 1 части 2 статьи 10 Закона о персональных данных).

Способ обработки: Автоматизированная обработка.

Срок хранения: Не более 5 лет с даты окончания срока действия договора страхования.

Порядок уничтожения: Уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты истечения срока хранения, с составлением акта об уничтожении.

7. Организация наземного обслуживания: VIP-обслуживание в аэропортах, экскурсионное обслуживание, привлечение лекторов и ведущих, бронирование залов и организация банкетов

Роль Оператора: Самостоятельный оператор персональных данных.

Категории субъектов: Участники Мероприятий; Пользователи; спикеры, лекторы, тренеры и ведущие.

Перечень персональных данных: Фамилия, имя, отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность; номер рейса и дата прибытия или вылета; номер контактного телефона; адрес электронной почты; место работы и занимаемая должность; фотография и биографические сведения (для спикеров, публикуемых в программе Мероприятия); сведения о предпочтениях в питании немедицинского характера (вегетарианское, постное, халяльное, кошерное меню, отказ от отдельных продуктов по вкусовым причинам).

Правовое основание: Пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — исполнение договора об оказании услуг. Пункт 1 части 1 статьи 6 — согласие спикера на публикацию его фотографии и биографических сведений в программе Мероприятия. Сведения о предпочтениях в питании, не обусловленных состоянием здоровья, не относятся к специальным категориям персональных данных; сбор организуется способом, не побуждающим субъекта сообщать сведения о состоянии здоровья.

Способ обработки: Автоматизированная обработка.

Срок хранения: Не более 5 лет со дня выполнения условий договора.

Порядок уничтожения: Уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты истечения срока хранения, с составлением акта об уничтожении.

8. Информирование Пользователей: сервисные уведомления и напоминания

Роль Оператора: Самостоятельный оператор персональных данных.

Категории субъектов: Участники Мероприятий; Пользователи; Организаторы.

Перечень персональных данных: Фамилия, имя; номер контактного телефона; адрес электронной почты; идентификатор устройства для доставки push-уведомлений; сведения о статусе бронирований, маршрутов и документов; сроки действия загруженных документов; сведения о доставке и прочтении уведомления.

Правовое основание: Пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — исполнение договора об оказании услуг. Сервисные уведомления не являются рекламой.

Особенности: Уведомление об истечении срока действия документа, удостоверяющего личность или визы, направляется на основании сведений, самостоятельно внесённых Пользователем.

Способ обработки: Автоматизированная обработка.

Срок хранения: Журнал направленных уведомлений — не более 1 года с даты направления.

Порядок уничтожения: Автоматическое удаление по истечении срока хранения с составлением акта об уничтожении.

9. Продвижение услуг Оператора, рекламные и информационные рассылки

Роль Оператора: Самостоятельный оператор персональных данных.

Категории субъектов: Пользователи; посетители веб-сайта; представители Заказчиков.

Перечень персональных данных: Фамилия, имя; адрес электронной почты; номер контактного телефона; идентификатор Пользователя; сведения о взаимодействии с рассылками (факт открытия, переходы по ссылкам); сведения об отнесении к аудиторным сегментам, формируемым Оператором.

Правовое основание: Пункт 1 части 1 статьи 6 и часть 1 статьи 15 Закона о персональных данных — предварительное согласие субъекта персональных данных, оформленное отдельным документом или отдельным действием в интерфейсе, отдельно от согласия на обработку персональных данных для оказания услуг.

Особенности: Отказ от рассылок не ограничивает доступ к функционалу Платформы. Обработка прекращается немедленно по требованию субъекта персональных данных (часть 2 статьи 15 Закона о персональных данных). Формирование аудиторных сегментов не используется для принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных.

Способ обработки: Автоматизированная обработка.

Срок хранения: До истечения срока действия согласия или его отзыва, но не более 3 лет с даты предоставления согласия.

Порядок уничтожения: Уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты отзыва согласия или истечения срока его действия, с составлением акта об уничтожении и выгрузкой из журнала регистрации событий.

10. Обеспечение работоспособности, безопасности и развития Платформы. Файлы cookie и технические данные

Роль Оператора: Самостоятельный оператор персональных данных.

Категории субъектов: Пользователи; посетители веб-сайта.

Перечень персональных данных: IP-адрес; идентификатор Пользователя и сессии; данные технически необходимых файлов cookie; сведения об устройстве и его технических характеристиках; сведения о браузере и операционной системе; версия приложения; адреса запрашиваемых страниц; дата и время обращения; журналы событий и сведения о сбоях; сведения о действиях в интерфейсе Платформы; данные о местоположении устройства — при условии предоставления Пользователем разрешения средствами операционной системы.

Правовое основание: Пункт 7 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — осуществление законных интересов Оператора по обеспечению работоспособности, отказоустойчивости и безопасности Платформы, выявлению и расследованию инцидентов и предотвращению несанкционированного доступа. Аналитические и маркетинговые файлы cookie и данные о местоположении обрабатываются на основании согласия Пользователя (пункт 1 части 1 статьи 6).

Особенности: Оператор не осуществляет фоновое отслеживание перемещений Пользователя. Разрешение на доступ к данным о местоположении может быть отозвано в настройках устройства в любой момент.

Способ обработки: Автоматизированная обработка. Первичная запись и хранение — в базах данных на территории Российской Федерации.

Срок хранения: Журналы событий и технические журналы — не более 1 года. Данные файлов cookie — не более 12 месяцев с даты их получения. Данные о местоположении — не более 30 дней с даты получения.

Порядок уничтожения: Автоматическое удаление по истечении срока хранения; уничтожение с составлением акта об уничтожении и выгрузкой из журнала регистрации событий.

11. Рассмотрение обращений, запросов и претензий субъектов персональных данных, защита прав и законных интересов Оператора

Роль Оператора: Самостоятельный оператор персональных данных.

Категории субъектов: Любые категории субъектов персональных данных, указанные в разделе 3 Политики.

Перечень персональных данных: Фамилия, имя, отчество; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем органе; номер контактного телефона и адрес электронной почты, указанные при регистрации; почтовый адрес; содержание обращения и приложенные документы; сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором; сведения о результатах рассмотрения обращения.

Правовое основание: Пункт 2 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — исполнение обязанностей, предусмотренных статьями 14, 20 и 21 Закона о персональных данных. Пункт 3 части 1 статьи 6 — осуществление правосудия и исполнение судебных актов. Пункт 7 части 1 статьи 6 — осуществление законных интересов Оператора при защите его прав.

Способ обработки: Смешанная обработка.

Срок хранения: 5 лет с даты завершения рассмотрения обращения; при наличии судебного спора — 5 лет с даты вступления в силу итогового судебного акта.

Порядок уничтожения: Уничтожение по истечении срока хранения с составлением акта об уничтожении персональных данных.